MODELO DE DOCUMENTO · GANK

Relatório de continuidade

QUEM ESCREVE	QUANDO	ONDE FICA
Rafael e Arthur	D90	Item do cliente no board Onboarding

1. Metas contra o realizado

MARCO	META	REALIZADO	DIFERENÇA
30 dias			
60 dias			
90 dias			

Investido nos 90 dias: R$ [valor] · **Resultado gerado:** [número e valor]

2. Pesquisa de Satisfação

- **Nota geral:**
- **O que ele elogiou:**
- **O que ele pediu:**

3. Faturamento e pacote

- **Faixa na entrada:** [faixa] · **Pacote:** [nome] · **Valor:** R$ [valor]
- **Faixa hoje:** [faixa] · **Pacote correspondente:** [nome] · **Valor:** R$ [valor]
- **Cabe upsell?** [sim, qual / não, por quê]

4. Saúde

- **Status:** [Satisfeito / Em cima do muro / Insatisfeito]
- **Por quê:**
- **Quando acendeu amarelo pela primeira vez:** [data, ou "nunca acendeu"]

5. Recomendação

- [ ] **Escala:** metas maiores, canal novo, pacote acima
- [ ] **Recuperação de 30 dias:** uma meta só, decisão no D120
- [ ] **Encerramento**

Justificativa em duas linhas:

6. Se escala

- Nova meta de 90 dias: ----------
- O que entra: [verba, canal, serviço]
- Valor proposto: R$ [valor]

7. Se recuperação

- **A única meta dos 30 dias:** ----------
- **O que muda na estratégia:** ----------
- **Data do D120:** ----------

8. Se encerramento

- **Motivo real:** ----------
- **O que a Gank poderia ter visto antes:** ----------