MODELO DE DOCUMENTO · GANK

Ata de encerramento

QUEM ESCREVE	QUANDO	ONDE FICA
Arthur	Na saída do cliente	Item no board Clientes Encerrados

1. Saída

- **Motivo na classificação do board:** [Falta de Resultado / Pausa no Projeto / Testar outra Agência / Internalizar Marketing / Fechou a empresa / Falta de Compromisso / Problemas no Comercial / Crise Interna / Projeto Concluído / Não houve renovação]
- **Motivo real, em uma frase:** ----------
- **Data de saída:** ----------
- **Meses de trabalho:** ----------
- **Valor mensal na saída:** R$

2. Entrega da despedida

- [ ] Relatórios do período entregues
- [ ] Criativos entregues
- [ ] Acessos da Gank removidos das contas do cliente
- [ ] Cliente tirado do painel
- [ ] Boards arquivados

3. O sinal que existia antes

- **Quando a saúde ficou amarela pela primeira vez:** ----------
- **O que foi feito naquele momento:** ----------
- **Funcionou?**

(Este bloco é o que transforma churn em aprendizado. Sem ele, todo encerramento vira "falta de resultado" e ninguém aprende nada.)

4. Aprendizado interno

(15 minutos com Rafael, Lucas e Luis. O que dava pra ter visto antes, e o que muda no processo.)

5. Porta aberta

- **Cabe reativação?** [sim / não]
- **Contato agendado para:** [data, 90 dias depois, se o motivo foi pausa ou crise]